

## FORMATO DE REGISTRO DE TRAMITES Y SERVICIOS

<b>Nombre del trámite o servicio:</b>	<b>COBRO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE</b>		
<b>Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuntamiento de Emiliano Zapata</li> <li>• Secretaría de planeación desarrollo urbano y obras publicas</li> <li>• Sistema Operador de Agua Potable col. 3 de mayo</li> <li>• Av. Emiliano Zapata #142 col. 3 de mayo.</li> <li>• Tel. 7774166954</li> <li>• Correo: aguapotable3demayo@gmail.com</li> </ul>		
<b>Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	Sistema Operador de Agua Potable col. 3 de mayo Responsable: Cajero		
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</b>	No aplica		
<b>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</b>	Público en general		
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	Verbalmente		
<b>Horario de Atención al público.</b>	Horario de lunes a viernes de 08:00 am a 04:00 pm y sábados de 09:00 am a 12:00 pm		
<b>Plazo oficial máximo de resolución</b>	Se resuelve de manera inmediata		
<b>Vigencia.</b>	Únicamente la vigencia señalada		
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica</b>	Negativa ficta		
<b>Requisitos y documentos anexo que se requieren</b>			
No.		Original	Copia
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar el nombre del titular o el número de contrato del titular de la toma de agua</li> <li>• Realizar el pago total por el periodo requerido</li> </ul>		
<b>Costo y forma de determinar el monto:</b>		<b>Área de pago:</b>	
Ley Estatal de Agua Potable del Estado de Morelos ARTÍCULO *98. Inciso I)  Ley de ingresos del Municipio de Emiliano Zapata para el ejercicio 2022. ARTICULOS *14 Y *15		Caja del Sistema Operador de Agua Potable col. 3 de mayo, Av. Emiliano Zapata #142 col. 3 de mayo	
<b>Observaciones Adicionales:</b>			
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagar la cantidad completa para cubrir su cuota y los recargos correspondientes si fuera el caso.</li> </ul>			
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley Estatal de Agua Potable del Estado de Morelos. ARTÍCULO *98. Inciso I)</li> <li>• Ley de ingresos del Municipio de Emiliano Zapata para el ejercicio 2022. ARTICULOS *14 Y *15</li> </ul>			

### **PROTESTA CIUDADANA.**

El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <https://protestaciudadanamorelos.mx/> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.

### **QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.**

Contraloría Municipal  
Plaza 10 de abril s/n Col. Centro, Emiliano Zapata, Mor. cp. 62760  
Tel. 7773684061  
Titular: Lic. Julio Villanueva Sosayas

Sistema Operador de Agua Potable col. 3 de mayo  
Av. Emiliano Zapata #142 col. 3 de mayo.  
Tel. 7774166954  
Correo: [aguapotable3demayo@gmail.com](mailto:aguapotable3demayo@gmail.com)