

## FORMATO DE REGISTRO DE TRAMITES Y SERVICIOS

<b>Nombre del trámite o servicio:</b>		SOLICITUD DE CONTRATO PARA TOMA NUEVA													
<b>Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ayuntamiento de Emiliano Zapata</li> <li>• Secretaría de planeación desarrollo urbano y obras publicas</li> <li>• Sistema Operador de Agua Potable col. 3 de mayo Av. Emiliano Zapata #142 col. 3 de mayo. Tel. 7774166954 Correo: aguapotable3demayo@gmail.com</li> </ul>													
<b>Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.</b>		Sistema Operador de Agua Potable col. 3 de mayo Responsable: Auxiliar administrativo													
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</b>		No aplica													
<b>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propietario del predio donde se requiera la toma nueva</li> <li>• Representante legal debidamente identificado</li> </ul>													
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbal</li> <li>• Por escrito</li> </ul>													
<b>Horario de Atención al público.</b>		Horario de lunes a viernes de 08:00 am a 04:00 pm y sábados de 09:00 am a 12:00 pm													
<b>Plazo oficial máximo de resolución</b>		Seis días hábiles													
<b>Vigencia.</b>		No aplica													
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica</b>		Negativa ficta													
<b>Requisitos y documentos anexo que se requieren</b>															
No.		Original	Copia												
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escrituras o posesión de derechos del predio</li> <li>• INE del propietario del predio</li> <li>• Croquis de ubicación</li> <li>• Pago de predial</li> </ul>	1 1 1 1	1 1 1 1												
<b>Costo y forma de determinar el monto:</b>		<b>Área de pago:</b>													
<p>Ley de ingresos del municipio de Emiliano Zapata para el ejercicio 2022.</p> <p>Artículo 12.- se autoriza a los sistemas de agua potable de la colonia tres de mayo y Tezoyuca, a recaudar los siguientes conceptos con sus respectivas cuotas y tarifas, conforme a lo establecido en la ley estatal de agua potable:</p> <p>1.- Por instalación de tomas domiciliarias, cuando el diámetro de la toma sea de 13 milímetros o media pulgada conforme a lo siguiente:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>CUOTA UMA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A).- Hasta seis metros lineales rural</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>B).- Hasta seis metros lineales popular</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>C).- Hasta seis metros lineales habitacional</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>D).- Hasta seis metros lineales residencial</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>E).- Hasta seis metros lineales comercial</td> <td>105</td> </tr> </tbody> </table>		CONCEPTO	CUOTA UMA	A).- Hasta seis metros lineales rural	24	B).- Hasta seis metros lineales popular	30	C).- Hasta seis metros lineales habitacional	36	D).- Hasta seis metros lineales residencial	60	E).- Hasta seis metros lineales comercial	105	<p>Caja del Sistema Operador de Agua Potable de la Colonia Tres de Mayo</p>	
CONCEPTO	CUOTA UMA														
A).- Hasta seis metros lineales rural	24														
B).- Hasta seis metros lineales popular	30														
C).- Hasta seis metros lineales habitacional	36														
D).- Hasta seis metros lineales residencial	60														
E).- Hasta seis metros lineales comercial	105														

F).- Hasta seis metros lineales industrial	210																						
<p>2.- El costo de la instalación de la toma incluye mano de obra, materiales y derechos de conexión hasta 6 metros lineales, cuando exceda esta distancia, el metro lineal se incrementará de la siguiente manera:</p>																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="147 457 467 491">CONCEPTO</th> <th data-bbox="467 457 786 491">CUOTA UMA</th> <th data-bbox="786 457 1490 491"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="147 491 467 554">A).- por metro lineal adicional rural</td> <td data-bbox="467 491 786 554">4</td> <td data-bbox="786 491 1490 554"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 554 467 617">B).- por metro lineal adicional popular</td> <td data-bbox="467 554 786 617">4</td> <td data-bbox="786 554 1490 617"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 617 467 680">C) .- por metro lineal adicional habitacional</td> <td data-bbox="467 617 786 680">6</td> <td data-bbox="786 617 1490 680"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 680 467 743">D).- por metro lineal adicional residencial</td> <td data-bbox="467 680 786 743">10</td> <td data-bbox="786 680 1490 743"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 743 467 806">E) por metro lineal adicional comercial</td> <td data-bbox="467 743 786 806">17</td> <td data-bbox="786 743 1490 806"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 806 467 867">F).- por metro lineal adicional industrial</td> <td data-bbox="467 806 786 867">35</td> <td data-bbox="786 806 1490 867"></td> </tr> </tbody> </table>			CONCEPTO	CUOTA UMA		A).- por metro lineal adicional rural	4		B).- por metro lineal adicional popular	4		C) .- por metro lineal adicional habitacional	6		D).- por metro lineal adicional residencial	10		E) por metro lineal adicional comercial	17		F).- por metro lineal adicional industrial	35	
CONCEPTO	CUOTA UMA																						
A).- por metro lineal adicional rural	4																						
B).- por metro lineal adicional popular	4																						
C) .- por metro lineal adicional habitacional	6																						
D).- por metro lineal adicional residencial	10																						
E) por metro lineal adicional comercial	17																						
F).- por metro lineal adicional industrial	35																						
<b>Observaciones Adicionales:</b>																							
<p><b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Que haya disponibilidad de agua suficiente para el tipo de proyecto presentado</li> <li>• Que la zona donde se ubica el predio cuente con infraestructura adecuada y suficiente para dotar el servicio</li> <li>• Cumplir con todos los requisitos y documentos requeridos</li> </ul>																							
<p><b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley estatal de agua potable del estado de Morelos, Art. 71, 72, 73.</li> <li>• Ley de ingresos del municipio de Emiliano Zapata para el ejercicio 2022. Art. 12</li> </ul>																							
<p><b>PROTESTA CIUDADANA.</b></p> <p>El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <a href="https://protestaciudadanamorelos.mx/">https://protestaciudadanamorelos.mx/</a> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.</p>																							
<p><b>QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contraloría Municipal: Plaza 10 de abril s/n Col. Centro, Emiliano Zapata, Mor. cp. 62760. Tel. 7773684061 Titular: Lic. Julio Villanueva Sosayas</li> <li>• Sistema Operador de Agua Potable col. 3 de mayo Av. Emiliano Zapata #142 col. 3 de mayo. Tel. 7774166954 Correo: aguapotable3demayo@gmail.com</li> </ul>																							