

## FORMATO MUNICIPAL DE TRAMITES Y SERVICIOS

<b>Nombre del trámite o servicio:</b>	Expedición de licencia (SALMA) giro rojo excepto col. centro de Emiliano Zapata, Col. Tres de Mayo.		
<b>Nombre y dirección de la Unidad Administrativa responsable del trámite o servicio.</b>	Secretaria de desarrollo Económico secretariaeconomia@zapatamorelos.gob.mx Av. No. Reelección # 130 Emiliano Zapata Morelos		
<b>Unidad administrativa y puesto del Servidor público responsable del trámite o servicio.</b>	Dirección de licencias y permisos Av. No Reelección núm.71 Emiliano Zapata Morelos 7771011184 licenciasypermisos@zapatamorelos.gob.mx		
<b>¿En qué otras oficinas se pueden efectuar el trámite o servicio?</b>	Ventanilla Única		
<b>¿Quién presenta el trámite y en qué casos?</b>	Interesado y/o en su caso presentar copia de acta constitutiva,		
<b>Medio de presentación del trámite o servicio.</b>	Escrita		
<b>Horario de Atención al público.</b>	Días hábiles Lunes a viernes 8:00 a.m. a 16:00 hrs.		
<b>Plazo oficial máximo de resolución</b>	30 días		
<b>Vigencia.</b>	Año Fiscal		
<b>Ante el silencio de la autoridad aplica</b>	Afirmativa ficta		
<b>No.</b>		<b>Original</b>	<b>Copia</b>
01	Llenar formato de solicitud (se entrega en oficina de licencias y permisos)	1	
02	Credencial de elector		1
02	Copia de su alta de hacienda (RFC)		1
03	Comprobante de domicilio (agua, luz, teléfono)		1
04	Croquis de ubicación		1
05	3 fotografías del establecimiento (1 de la fachada, 01 de adentro hacia afuera, 01 de afuera hacia adentro)		
06	Carnet sanitario (en la Dirección de Salud Municipal y solo si el negocio es con alimentos)		1
07	Vo. Bo. de protección civil		
08	Vo. Bo. de protección ambiental (depende del giro solicitado)		
09	Uso de suelo si excede los 60 m2		1
10	Vo. Bo. de Cofepris (solo si es farmacia y/o consultorio)		1
11	Responsiva de la gasera (de acuerdo al giro comercial solicitado)		1
12	Recibo de agua comercial		1
13	Excepto Emiliano Zapata Centro, Col. Tres de Mayo		1
			1

## FORMATO MUNICIPAL DE TRAMITES Y SERVICIOS

<b>Costo y forma de determinar el monto:</b>	<b>Área de pago:</b>
Apertura el costo es (de acuerdo al giro solicitado) de acuerdo a la ley de ingresos para el ejercicio fiscal 2022	Tesorería Municipal Domicilio: Av. No reelección esq. 2 de abril, planta alta. Col. Centro, 62760 Emiliano zapata Morelos. Horario de atención: Días hábiles, de lunes a viernes de 08:00 am a 04:00 pm Teléfono: 777 101 11 60 ext. 138 Correo: <a href="mailto:tesoreria@zapatamorelos.gob.mx">tesoreria@zapatamorelos.gob.mx</a>
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO.</b> Cumplir con los requisitos que se solicita	
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO DEL TRÁMITE O SERVICIO, DE LOS REQUISITOS Y DEL COSTO</b> Art. 28 Ley de Ingresos del Municipio de Emiliano Zapata para el ejercicio fiscal 2022, publicada el 31 de diciembre del 2021, en el periódico oficial "Tierra y Libertad", numero 6027.  Art. 155,156, Ley General. de hacienda municipal para el Estado de Morelos, publicada el 05 de julio 2006, en el periódico oficial "Tierra y Libertad" numero 4472.  Artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el estado de Morelos, publicada el 17 de Julio de 2019, en el periódico oficial "Tierra y Libertad", numero 5726	
<b>PROTESTA CIUDADANA.</b> El solicitante podrá presentar una Protesta Ciudadana a través de una Plataforma Electrónica <a href="https://protestaciudadanamorelos.mx/">https://protestaciudadanamorelos.mx/</a> o presencial en la CEMER, cuando con acciones u omisiones el servidor público encargado del trámite o servicio niegue la gestión sin causa justificada, altere o incumpla con las fracciones V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII y XVIII del artículo 52 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios.	
<b>QUEJAS EN EL SERVICIO Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.</b> Contraloría Municipal 7773684061 Días Hábiles de 8:00a 16: 00 hrs. Plaza 10 de Abril s/n. Col. Centro Emiliano Zapata Morelos CP 62760 Correo: <a href="mailto:contraloria@zapatamorelos.gob.mx">contraloria@zapatamorelos.gob.mx</a>	